



France Aiguillages Services spécialisée dans la Signalisation Mécanique ferroviaire s'engage aujourd'hui dans la création d'un Système de Management de la Qualité et de la Sécurité.

Le Système de Management de la Qualité appelé SMQ, permet à FAS de répondre au mieux aux besoins de ses clients et ainsi leur apporter une entière satisfaction.

Le Système de Management de la Sécurité appelé SMS, permet d'améliorer les conditions de travail de nos salariés et ainsi fournir à nos clients un travail de qualité.

Nos objectifs sont :

**Poursuivre le développement de l'Entreprise et l'amélioration de la satisfaction client :**

- Garantir un véritable service de qualité
- Satisfaire et anticiper les souhaits de nos clients
- Poursuivre la démarche de formalisation de notre savoir-faire et l'optimisation de nos méthodes de travail
- S'adapter, en permanence, aux exigences évolutives de nos clients



**Préserver la Santé et la Sécurité des personnes et des biens :**

- Sensibilisation et formation de notre personnel au risque de notre activité afin de tendre vers le « zéro accident »
- Optimiser nos méthodes de planification et de suivi de nos processus afin de mener les actions correctives nécessaires au bon fonctionnement de la société
- Garantir des conditions de sécurité maîtrisées pour ses clients et ses collaborateurs



**Rechercher chaque jour l'amélioration continue efficace du système de management :**

- Enregistrer et analyser les écarts et les déviations pour mieux prévenir les causes
- Donner à chacun les moyens de mettre en application ces objectifs

Chacun d'entre nous s'appropriera et s'impliquera dans ces objectifs en veillant au respect des exigences réglementaires, législatives ou autres et en maîtrisant les risques associés à son activité.

Je m'engage à appliquer et à faire appliquer notre système de management de la qualité et de la sécurité en fournissant les moyens adaptés pour atteindre les objectifs.

Cette politique sera communiquée à l'ensemble des collaborateurs et sera disponible pour les clients et le public.

**C.Calley**  
le gérant




La protection de l'Environnement fait partie des priorités de France Aiguillages Services.

La société spécialisée dans la Signalisation Mécanique ferroviaire s'engage aujourd'hui dans la création d'un Système de Management Environnemental.

Le Système de Management Environnemental appelé SME, permet à FAS de s'organiser de manière à réduire et maîtriser ses impacts sur l'environnement.

Nos objectifs sont :

**Poursuivre le développement de l'Entreprise et mise en place d'un Système de Management Environnemental :**

- Contrôler le respect de l'Environnement grâce à la mise en place d'un Système de Management qui permettra de corriger les écarts techniques et organisationnels.
- Améliorer et développer les techniques respectant l'Environnement pour autant que cela soit économiquement acceptable.

**Implication de tous dans la démarche Environnementale :**

- Prévenir et limiter les situations susceptibles d'avoir un contact sur l'Environnement en prenant des mesures pour développer et assurer notre système de protection.
- Développer auprès de l'ensemble du personnel le sens des responsabilités en intégrant une dimension particulière aux partages des informations.
- Adopter un comportement responsable vis-à-vis de l'Environnement en intégrant une démarche d'analyse des besoins et attentes de nos clients et en identifiant nos enjeux.

**Rechercher chaque jour l'amélioration continue efficace dans le respect de nos obligations de conformité :**

- Rechercher un dialogue ceci dans le but d'atteindre nos objectifs environnementaux et développer une sensibilité au développement durable.
- Adopter des mesures qui auront pour objectifs l'amélioration continue en prenant pour référence minimum notre obligation de conformité.



Chacun d'entre nous s'appropriera et s'impliquera dans ces objectifs en veillant au respect des exigences réglementaires, législatives ou autres et en maîtrisant les risques associés à son activité.

Je m'engage à appliquer et à faire appliquer notre Système de Management Environnemental en fournissant les moyens adaptés pour atteindre les objectifs.

Cette politique sera communiquée à l'ensemble des collaborateurs et sera disponible pour les clients et le public.

C.Calley  
le gérant

